



En ZEC Consulting® queremos ser líderes en la satisfacción del cliente.

Nuestra firma le proporciona un servicio integral con un equipo multidisciplinar, que la distingue, y que nos permite competir con los despachos multinacionales y firmas nacionales, con la ventaja añadida de la cercanía al cliente, del profundo conocimiento de nuestro entorno y sus singularidades, y nuestra firme y decidida implicación en el desarrollo de nuestro territorio. Nuestras premisas son: Vocación de servicio, Compromiso con los clientes y Excelencia

Por este motivo desarrollamos nuestro trabajo mediante el compromiso de la Dirección con la mejora continua de la eficacia de la gestión del Sistema de Calidad y la participación de todo nuestro personal.

ZEC CONSULTING ha implantado un sistema de gestión acorde con la norma internacional UNE-EN ISO 9001:2015, cuyo alcance comprende: *“La prestación de los servicios de: Asesoramiento Fiscal, Contable, Laboral, Legal, Financiero, Gestiones ante la Administración y Asesoramiento en Protección de Datos.”*, a través del cual se compromete a:

- ✓ Cumplir con las necesidades y expectativas de todos nuestros clientes y de otras partes interesadas, incluyendo sus requisitos, así como los legales y reglamentarios que nos sean de aplicación.
- ✓ Ser referente como consultoría integral especializada en clientes extranjeros y nacionales con amplia experiencia en el sector. Para ello hemos apostado por la imagen de marca, con una página web y un dossier de presentación de servicios.
- ✓ Prestar a nuestros clientes un servicio óptimo, facilitando información sobre sus obligaciones fiscales, solventando las incidencias que se puedan presentar en la declaración de todos sus modelos fiscales, solventando todo tipo de gestiones y abarcando todas las áreas contables, laborales, legales de su empresa o de su actividad como autónomo o simplemente como particular. Con unas campañas y procedimientos estandarizados que nos sirvan para llevar un mejor control y minorar posibles errores.
- ✓ Establecer acuerdos a futuro estables, alianzas y acuerdos de colaboración con otros despachos profesionales.
- ✓ Implantar planes de formación del personal, que permitan no solo incrementar la motivación y el compromiso de los empleados con la compañía sino también la continuidad en la profesionalización del servicio
- ✓ Disponer de sistemas informáticos avanzados acordes a las nuevas tecnologías, que faciliten el trabajo del personal, la gestión de conocimiento, reduzcan los errores y acorten el tiempo de respuesta al cliente.

El despliegue de esta Política se hará a través del análisis continuo de los riesgos de las actividades desempeñadas y el conocimiento del contexto externo e interno en el que se sitúa, de la idoneidad del plan estratégico y de los consiguientes objetivos de calidad, que aseguren la eficacia y eficiencia de todas nuestras actividades, aplicando la gestión por procesos y estableciendo un cuadro de mando que facilite la medición del rendimiento.

El desarrollo, aplicación, revisión y mejora de la Política de Calidad, es una tarea que nos compete a todos, y se encuentra a disposición de las partes interesadas, así como de aquellos que la soliciten.

Ángel Hernández

Gerente